**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **“СИНЕРГИЯ”»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | Кафедра ИМиИКТ им. В.В. Дика |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | Информационные технологии и программирование |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | Очная |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

**Отчет по практической работе №1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** |  | **Бизнес-процессы компаний** | | |
|  |  | (наименование темы) | | |
|  |  |  | | |
| **по дисциплине** | | |  | **Инструментальные средства разработки программного обеспечения** |
|  | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Ткаченко Ричард Николаевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | Группа – ДКИП 111 |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | **Кондратенко Николай Александрович** |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

**Москва 2024 г.**

Задание №1

Бизнес-процессы в IT-компании:

Процесс разработки программного обеспечения: включает этапы планирования, проектирования, разработки, тестирования и внедрения программного продукта.

Процесс обслуживания клиентов: здесь важно обеспечить эффективное решение проблем и обращений пользователей, предоставлять консультации и поддержку.

Процесс управления проектами: эффективное планирование, контроль и управление проектами помогает соблюдать сроки и бюджеты разработки.

Процесс тестирования и обеспечения качества: этот процесс включает в себя тестирование программного продукта на соответствие требованиям и стандартам качества.

Процесс мониторинга и обновления систем: важно постоянно отслеживать работу информационных систем, вносить изменения и обновления для обеспечения их безопасности и эффективности.

Процесс управления ресурсами: планирование и оптимизация использования IT-ресурсов компании, включая персонал, оборудование и программное обеспечение.

Процесс маркетинга и продаж: продвижение продуктов и услуг компании, привлечение новых клиентов и поддержание отношений с существующими.

Задание №2

Информационные технологии в IT-компаниях

Информационные технологии (ИТ) являются основой деятельности IT-компаний, обеспечивая инфраструктуру, инструменты и процессы, необходимые для разработки, внедрения и поддержки технологических решений.

Инфраструктура

Серверы и хранилища данных: Хранение и обработка больших объемов данных, используемых в различных приложениях и сервисах.

Сети и телекоммуникации: Обеспечение надежного и безопасного подключения к Интернету, локальным сетям и облачным сервисам.

Виртуализация и облачные вычисления: Создание виртуальных сред для запуска нескольких приложений на одном физическом сервере или использование облачных сервисов для масштабируемости и гибкости.

Инструменты разработки

Интегрированные среды разработки (IDE): Предоставляют комплексный набор инструментов для разработки, отладки и тестирования программного обеспечения.

Системы управления версиями: Управление изменениями в коде и отслеживание истории версий.

Инструменты для тестирования: Автоматизированное и ручное тестирование программного обеспечения для обеспечения качества и надежности.

Управление проектами и данными

Системы управления проектами: Планирование, отслеживание и управление проектами разработки программного обеспечения.

Базы данных: Хранение и управление структурированными данными, используемыми в приложениях и сервисах.

Инструменты бизнес-аналитики: Анализ данных и создание отчетов для принятия обоснованных решений.

Безопасность

Брандмауэры и системы обнаружения вторжений: Защита сетей и систем от несанкционированного доступа и кибератак.

Шифрование и управление ключами: Защита данных от несанкционированного доступа и перехвата.

Политики и процедуры безопасности: Установление и обеспечение соблюдения мер безопасности для защиты данных и систем.

Инновации и исследования

Искусственный интеллект (ИИ): Разработка и внедрение ИИ-решений для автоматизации задач, улучшения принятия решений и создания новых возможностей.

Машинное обучение (МО): Обучение алгоритмов для распознавания закономерностей и принятия решений на основе данных.

Облачные вычисления: Исследование и разработка новых облачных сервисов и технологий для улучшения масштабируемости, гибкости и стоимости.